

Déclaration de protection des renseignements personnels des clients de We Financial^{MC}

Nous respectons vos renseignements personnels. Notre déclaration de protection des renseignements personnels des clients constitue d'ailleurs une partie importante de notre engagement envers vous.

La présente déclaration résume dans quelles circonstances et de quelle façon nous utilisons les renseignements personnels qui se rapportent à vos produits et services We Financial.

1. Collecte et utilisation de vos renseignements personnels

Vos renseignements personnels comprennent tous les renseignements que nous avons déjà recueillis et tout renseignement personnel supplémentaire que vous nous fournirez à l'occasion. Lorsque vous achetez ou commandez l'un de nos produits ou lorsque vous utilisez nos services ou faites une demande pour en bénéficier, vous nous donnez la permission de recueillir, d'utiliser, de conserver et de communiquer vos renseignements personnels, mais uniquement aux fins suivantes :

- exercer nos activités, notamment répondre à vos questions, traiter vos commandes, faire en sorte que les paiements soient effectués, confirmer votre identité, maintenir les dossiers d'impôt et nous conformer à nos obligations légales et réglementaires;
- vous transmettre des avis par courriel pour vous proposer des services généraux liés à votre compte: utiliser vos renseignements pour cibler vos préférences, établir votre admissibilité à des offres spéciales et des rabais; et communiquer avec vous pour vous proposer ces offres et ces rabais ou pour vous fournir d'autres renseignements au sujet de nos produits, de nos services, de nos promotions et de nos événements.

2. Communication et partage de vos renseignements personnels

Nous pourrions être tenus de communiquer vos renseignements, notamment vos coordonnées, votre adresse courriel, vos renseignements en matière de crédit et vos renseignements financiers, à des organismes de réglementation bancaires, ou de les partager avec de tels organismes, ou encore de procéder à une telle communication ou à un tel partage pour quelque raison que ce soit en vertu de la loi. De plus, nous pourrions partager vos informations avec des sociétés qui sont liées à We Financial pour concevoir ou promouvoir de nouveaux produits ou des produits conjoints, améliorer les produits et les services existants et communiquer avec vous afin de vous offrir des produits et des services susceptibles de vous intéresser.

Nous ne partagerons avec aucune autre société vos renseignements personnels ni ne les communiquerons à aucune autre société, sauf si les conditions restreintes suivantes sont respectées :

- nous pourrions compiler des données et les transmettre à une autre société ou à un autre organisme. Dans un tel cas, nous nous assurerons que les renseignements transmis sont anonymes; de cette façon, les renseignements personnels relatifs à un client donné ne pourront être identifiés;
- We Financial pourrait ne pas être le prestataire de tous les services qui sont à votre disposition. Si We Financial a signé un contrat avec une autre société pour assurer la prestation d'un service pour son compte ou pour votre compte, nous ne partagerons avec cette société que les renseignements personnels dont elle aura besoin à cet égard. Si la société assurant la prestation du service est située hors du Canada,

le contrat en cause devra respecter la législation canadienne en matière de protection des renseignements personnels; toutefois, les autorités de réglementation pourront accéder à vos renseignements personnels conformément aux lois régissant ces territoires;

- si nous décidons de vendre, de louer ou de céder une partie de nos activités, nous demanderons au nouveau propriétaire ou au nouvel exploitant d'accepter de traiter vos enseignements personnels de la même façon.

Nous conserverons vos renseignements personnels uniquement au cours de la période nécessaire pour respecter les exigences des organismes législatifs et des organismes d'autoréglementation.

Nous protégeons les renseignements personnels en ayant recours à des installations physiques sécuritaires, à des outils et à des pratiques conformes aux normes de sécurité du secteur et à des politiques et à des pratiques internes clairement définies. Les mesures de sécurité utilisées permettent de prévenir la perte, la mauvaise utilisation et la modification des renseignements dont nous disposons.

3. Retrait du consentement

Vous pouvez retirer votre consentement nous permettant de recueillir, d'utiliser, de conserver ou de communiquer vos renseignements personnels, à moins que vous ne soyez pas autorisés à le faire d'un point de vue légal ou contractuel. Cependant, si vous retirez votre consentement, il pourrait nous être impossible de vous fournir certains services ou certains produits.

- Si vous ne voulez plus recevoir nos communications par courriel, veuillez cliquer sur le lien de désinscription qui figure dans le bas du courriel ou demander votre désinscription par courriel à l'adresse privacyoffice@northwest.ca en précisant « désinscription » dans l'objet du message.
- Veuillez noter que si vous vous désinscrivez de nos communications liées à la commercialisation, nous pourrions tout de même vous envoyer des renseignements liés à votre compte qui portent sur vos produits et services We Financial.
- Si vous nous le demandez, nous supprimerons la totalité ou une partie de vos renseignements personnels qui figurent dans nos registres, sauf si nous devons les conserver en vertu de certaines exigences légales ou réglementaires. Si nous ne sommes pas tenus de les conserver, nous les supprimerons dès que possible.
- Pour recevoir des copies de vos renseignements personnels, retirer votre consentement, apporter une modification aux renseignements personnels qui figurent dans nos registres ou demander le retrait de vos renseignements personnels de nos registres, ou encore si vous ne voulez plus que nous utilisions ou partagions vos renseignements à des fins de commercialisation, tel qu'il est décrit ci-dessus, veuillez nous envoyer un courriel à l'adresse privacyoffice@northwest.ca, ou nous écrire à l'adresse suivante :

The North West Company, bureau de protection des renseignements personnels
77 Main Street
Winnipeg, MB R3C 1A3

We Financial^{MC} est une marque de commerce de The North West Company LP.